



**FKOR
UNS**
Longlife Learner & Exerciser

LAPORAN KEPUASAN TENAGA PENDIDIK

FAKULTAS KEOLAHRAGAAN 2021-2024

FKOR UNS

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan yang berisi dokumen hasil kuisisioner kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan di Fakultas Keolahragaan (FKOR) Universitas Sebelas Maret (UNS) dapat disusun dengan baik.

Sebagai bagian dari komitmen Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret dalam menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi, Universitas Sebelas Maret secara rutin melaksanakan evaluasi kinerja tenaga kependidikan melalui kuisisioner kepuasan mahasiswa. Proses pengisian kuisisioner ini menjadi salah satu instrumen penting dalam mekanisme evaluasi internal universitas. Melalui data yang diperoleh, pihak Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret dapat menilai kinerja tenaga kependidikan dan mengambil langkah-langkah perbaikan yang diperlukan guna menciptakan pelayanan yang lebih baik bagi mahasiswa. Semoga hasil yang disajikan dalam buku ini dapat menjadi dasar bagi peningkatan mutu layanan pendidikan di lingkungan Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar ii

Daftar Isi iii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

 A. Latar Belakang 1

 B. Tujuan Survei 1

BAB II Metodologi 2

 A. Populasi dan Sampel 2

 B. Instrumen Survei 3

 C. Prosedur Pengumpulan Data 3

BAB III Hasil dan Kesimpulan..... 4

 A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 4

 B. Kseimpulan 10

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tenaga kependidikan (tendik) merupakan bagian penting dalam sistem pelayanan akademik dan administrasi di lingkungan perguruan tinggi. Di Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret (FKOR UNS), keberadaan tenaga kependidikan menjadi salah satu faktor penunjang kelancaran proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kualitas layanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi terhadap kenyamanan, efektivitas, dan kepuasan mahasiswa dalam menjalani proses akademik.

Dalam upaya meningkatkan mutu layanan dan tata kelola fakultas yang responsif terhadap kebutuhan mahasiswa, diperlukan mekanisme evaluasi secara berkala terhadap kinerja dan layanan tenaga kependidikan. Survei kepuasan mahasiswa menjadi instrumen penting untuk menghimpun persepsi, penilaian, dan masukan mahasiswa mengenai kualitas layanan administrasi, responsivitas, kompetensi, serta profesionalisme tenaga kependidikan di lingkungan FKOR UNS. Hasil dari survei ini diharapkan menjadi dasar pengambilan keputusan dalam peningkatan mutu layanan administrasi dan pengembangan kapasitas SDM kependidikan secara berkelanjutan.

B. Tujuan Survei

Survei kepuasan mahasiswa FKOR UNS terhadap tenaga kependidikan ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan di lingkungan FKOR UNS.
2. Mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang dinilai sudah baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menghimpun saran dan masukan dari mahasiswa sebagai bagian dari evaluasi berkelanjutan dalam pengembangan pelayanan akademik dan administrasi.
4. Memberikan data empiris yang dapat dijadikan dasar dalam penyusunan strategi peningkatan kualitas layanan dan penguatan kapasitas tenaga kependidikan.

BAB II

METODOLOGI

A. Populasi dan Sampel

Populasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja tenaga kependidikan di Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret (UNS) adalah seluruh mahasiswa aktif yang sedang mengikuti perkuliahan pada semester berjalan di semua program studi yang terdapat di fakultas ini. Untuk memastikan data yang representatif dan akurat, pengambilan sampel dilakukan dengan seluruh mahasiswa yang wajib mengisi kuisioner evaluasi kinerja dosen melalui sistem informasi akademik (SIKAD).

Metode ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh dan dapat menggambarkan persepsi mahasiswa secara objektif terhadap kualitas pengajaran yang diberikan oleh dosen di Fakultas Keolahragaan UNS.

B. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret (UNS) berupa kuesioner terstruktur yang disusun berdasarkan indikator-indikator utama kinerja dosen.

Kuesioner ini mencakup berbagai aspek penting dalam pelayanan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret. Setiap indikator dinilai menggunakan skala Likert dengan rentang nilai yang memungkinkan mahasiswa memberikan penilaian secara objektif dan terukur. Instrumen ini telah diuji validitas dan reliabilitasnya untuk memastikan keakuratan data yang diperoleh dalam menggambarkan persepsi mahasiswa terhadap kinerja tenaga kependidikan. Instrumen survei dapat dilihat pada berikut.

INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN

NO	DAFTAR PERTANYAAN
1	Layanan KRS
2	Layanan Cuti
3	Layanan Nilai
4	Layanan Registrasi Ondesk
5	Layanan Kartu Mahasiswa
6	Layanan Perpanjangan
7	Layanan Wisuda
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang
9	Layanan Litmas
10	Layanan Orientasi Mahasiswa
11	Layanan Beasiswa
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM
13	Layanan RBA UKM
14	Layanan Surat Keterangan Aktif Kuliah
15	Beasiswa Beasiswa
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa

C. Prosedur Pengumpulan Data

Pada awal setiap semester, mahasiswa yang melakukan login pada sistem informasi akademik (SIKAD) akan langsung diarahkan ke halaman pengisian kuisioner evaluasi tenaga kependidikan. Pengisian kuisioner ini bersifat wajib sebagai bagian dari upaya institusi dalam menilai dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Adapun tata cara pengisian kuisioner sebagai berikut :

- a. Mahasiswa klik tombol [isi kuisioner]
- b. Mahasiswa akan diarahkan ke halaman pertanyaan kuisioner
- c. Mahasiswa dapat menjawab setiap kuisioner dengan memilih satu jawaban dari jawaban sangat baik, baik, cukup, kurang sekali
- d. Setelah mengisi kuisioner jawaban mahasiswa akan tersimpan secara otomatis

BAB III

HASIL DAN KESIMPULAN

A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan Mahasiswa Tahun 2021

Triwulan Satu

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	4.00
2	Layanan Cuti	3.20
3	Layanan Nilai	3.20
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.18
5	Layanan Perpanjangan	2.40
6	Layanan Wisuda	3.17
7	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3.03
8	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.31
9	Layanan Beasiswa	3.00
10	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.14
11	Bebas Beasiswa	3.00
12	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.06
13	Berkas Pindah Kelas	3.17

Triwulan Dua

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	3.14
2	Layanan Cuti	3.26
3	Layanan Nilai	3.21
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.20
5	Layanan Perpanjangan	3.20
6	Layanan Wisuda	3.00
7	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3.15
8	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.16
9	Layanan Beasiswa	3.16
10	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.16
11	Bebas Beasiswa	3.18
12	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.16
13	Berkas Pindah Kelas	3.20
14	Peminjaman Alat Penunjang Pembelajaran	3.18
15	Surat Dispensasi Tidak Mengikuti Kuliah	3.18

Triwulan Tiga

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	3.31
2	Layanan Cuti	3.15
3	Layanan Nilai	3.15
4	Layanan Registrasi	3.49
5	Layanan Kartu	3.36
6	Layanan Perpanjangan	3.2
7	Layanan Wisuda	3.45
8	Layanan Surat	3.38
9	Layanan Litmas	3.45
10	Layanan Orientasi	3.42
11	Layanan Beasiswa	3.42
12	Layanan Ijin	3.42
13	Layanan RBA	3.56
14	Layanan Surat	3.6
15	Layanan Keorganisasian	3.38

Triwulan Empat

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	4.00
2	Layanan Cuti	4.00
3	Layanan Nilai	4.00
4	Layanan Registrasi Ondesk	4.00
5	Layanan Kartu Mahasiswa	4.00
6	Layanan Perpanjangan	4.00
7	Layanan Wisuda	4.00
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	4.00
9	Layanan Litmas	4.00
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	4.00
11	Layanan Beasiswa	3.20
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	4.00
13	Layanan RBA UKM	3.20
14	Layanan Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.20
15	Bebas Beasiswa	3.20
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.20

Kepuasan Mahasiswa Tahun 2022

Triwulan Satu

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	3.20
2	Layanan Cuti	3.20
3	Layanan Nilai	3.20
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.20
5	Layanan Kartu Mahasiswa	3.20
6	Layanan Perpanjangan	3.20
7	Layanan Wisuda	3.20
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3.20
9	Layanan Litmas	3.20
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.20
11	Layanan Beasiswa	3.20
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	3.20
13	Layanan RBA UKM	3.20
14	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.20
15	Bebas Beasiswa	3.20
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.20

Triwulan Dua

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	4.00
2	Layanan Cuti	3.20
3	Layanan Nilai	3.20
4	Layanan Registrasi Ondesk	4.00
5	Layanan Kartu Mahasiswa	3.20
6	Layanan Perpanjangan	4.00
7	Layanan Wisuda	4.00
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3.20
9	Layanan Litmas	3.20
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.20
11	Layanan Beasiswa	3.20
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	3.20
13	Layanan RBA UKM	3.20
14	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.20
15	Bebas Beasiswa	3.20
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.20

Triwulan Tiga

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	3.20
2	Layanan Cuti	2.86
3	Layanan Nilai	3.00
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.20
5	Layanan Kartu Mahasiswa	2.90
6	Layanan Perpanjangan	2.63
7	Layanan Wisuda	2.86
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	2.86
9	Layanan Litmas	2.90
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	2.90
11	Layanan Beasiswa	2.97
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	2.97
13	Layanan RBA UKM	2.93
14	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.00
15	Bebas Beasiswa	3.00
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.09

Triwulan Empat

No	Sub Bagian Akademik FKOR	Skor
1	Layanan KRS	3.38
2	Layanan Cuti	3.40
3	Layanan Nilai	3.30
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.38
5	Layanan Kartu Mahasiswa	3.27
6	Layanan Perpanjangan	3.11
7	Layanan Wisuda	3.15
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3.13
9	Layanan Litmas	3.10
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.31
11	Layanan Beasiswa	3.31
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	3.07
13	Layanan RBA UKM	3.10
14	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.25
15	Bebas Beasiswa	3.27
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.29

Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023

Triwulan Satu

No	Sub Bagian Akademik	Skor
1	Layanan KRS	3.24
2	Layanan Cuti	3.05
3	Layanan Nilai	3.10
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.10
5	Layanan Kartu Mahasiswa	3.11
6	Layanan Perpanjangan	3.02
7	Layanan Wisuda	2.97
8	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	2.82
9	Layanan Litmas	3.12
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.10
11	Layanan Beasiswa	3.18
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	3.10
13	Layanan RBA UKM	2.95
14	Layanan Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.04
15	Beasiswa Beasiswa	3.00
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	2.97

Triwulan Dua

No	Sub Bagian Akademik	Skor
1	Layanan KRS	3.30
2	Layanan Cuti	3.14
3	Layanan Nilai	3.22
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.18
5	Layanan Kartu Mahasiswa	3.18
6	Layanan Perpanjangan	3.14
7	Layanan Wisuda	3.16
8	Surat Ijin Penelitian/Magang	3.14
9	Layanan Litmas	3.22
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.14
11	Layanan Beasiswa	3.28
12	Layanan Ijin Kegiatan UKM	3.26
13	Layanan RBA UKM	3.14
14	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.24
15	Beasiswa Bebas	3.22
16	Layanan Keorganisasian Mahasiswa	3.20

Triwulan Tiga

No	Sub Bagian Akademik	Skor
1	Layanan KRS	3.30
2	Layanan Cuti	3.14
3	Layanan Nilai	3.22
4	Layanan Registrasi Ondesk	3.18
5	Layanan Kartu Mahasiswa	3.18
6	Layanan Perpanjangan	3.14
7	Layanan Wisuda	3.16
8	Surat Ijin Penelitian/Magang	3.14
9	Layanan Litmas	3.22
10	Layanan Orientasi Mahasiswa	3.14
11	Layanan Beasiswa	3.28
12	Ijin Kegiatan UKM	3.26
13	Layanan RBA UKM	3.14
14	Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.24
15	Beasiswa Bebas	3.22
16	Keorganisasian Mahasiswa	3.20

Triwulan Empat

No	Sub Bagian Akademik	Skor
1	Layanan KRS	3,38
2	Layanan Nilai	3,43
3	Layanan Perpanjangan	3,46
4	Layanan Wisuda	3,25
5	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3,48
6	Layanan Surat Keterangan Aktif Kuliah	3,48

Kepuasan Mahasiswa Tahun 2024

No	Sub Bagian Akademik	Skor
1	Layanan KRS	3.58
2	Layanan Nilai	3.41
3	Layanan Perpanjangan	3.51
4	Layanan Wisuda	3.54
5	Layanan Surat Ijin Penelitian/Magang	3.53
6	Layanan Surat Keterangan Aktif Kuliah	3.51
7	Bebas Beasiswa	3.38

B. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa menyatakan puas terhadap kinerja tenaga kependidikan di Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret (UNS). Tingkat kepuasan ini tercermin dari penilaian positif yang diberikan mahasiswa, serta kemampuan dosen dalam memberikan umpan balik yang konstruktif. Hasil dari survei ini menjadi dasar pengambilan keputusan dalam peningkatan mutu layanan administrasi dan pengembangan kapasitas SDM dalam pelayanan Pendidikan di lingkungan Fakultas Keolahragaan Universitas Sebelas Maret.